

Präambel

Das Pflegeleitbild ist eine öffentliche Darstellung zum Berufsverständnis in der Pflege. Es beschreibt das Verständnis der Pflegenden von einem Menschenbild, welches sich in der täglichen Arbeit mit Patienten, Angehörigen und anderen an der Pflege beteiligten Personen und Berufsgruppen wieder spiegelt. Das Pflegeleitbild macht Aussagen zu den Pflegezielen, Pflegeangeboten und zur Qualität der pflegerischen Leitungen. Es gibt den Pflegenden eine Orientierung und hilft bei der Bewältigung der täglichen Arbeit.

Unser Menschenbild

wertschätzend, würdevoll, christlich

Unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, Glaubensrichtungen, sozialem Status begegnen wir den Menschen vorurteilsfrei. Wir respektieren die individuellen Bedürfnisse der Menschen in ihren sozialen Bezügen und mit ihrem persönlichen Befinden.

Unser Pflegeverständnis

kompetent, einfühlsam

Unter professioneller Pflege verstehen wir verantwortungsvolle, ganzheitliche sowie individuelle Pflege, Betreuung und Begleitung von unseren Patienten und deren Angehörigen. Die kontinuierliche Pflegequalität gewährleisten wir durch festgelegte nationale und hausinterne Standards auf der Grundlage aktueller pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse, die in der Dokumentation transparent wird.

Unsere Zusammenarbeit

partnerschaftlich, lösungsorientiert

Wir verstehen uns als Partner im therapeutischen Team, das respektvoll, kompetent und wertschätzend mit allen Bereichen innerhalb und außerhalb der Klinik kooperiert. Unsere Kommunikation findet in einer offenen, authentischen und vertrauenswürdigen Atmosphäre statt. Durch unsere prozessorientierte Ablauforganisation tragen wir zur Zufriedenheit der Patienten und zu der Erfüllung der gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Interessen bei.

Unsere Patienten

vertrauensvoll, zugewandt

Unser Ziel ist die optimale Akzeptanz und Zufriedenheit bei unseren Patienten und Kunden. Die Kommunikation gestalten wir vertrauensbildend und konstruktiv im wertschätzenden, informativen und beratenden Miteinander.

Unsere Mitarbeiter

menschennah, professionell

Die Mitarbeiter werden durch zeitgerechte und bedarfsorientierte Fort- und Weiterbildung qualifiziert. Selbständiges und prozessorientiertes Denken und Handeln werden gefordert und gefördert. Wir führen eine aktive und transparente Kommunikation mit allen Mitarbeitern und treffen gemeinsame Zielvereinbarungen zur Zufriedenheit aller Kunden und Mitarbeiter.